

**CÔNG TY CỔ PHẦN
CẤP THOÁT NƯỚC
BÌNH PHƯỚC**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 825CV-BPW

Đồng Nai, ngày 10 tháng 4 năm 2026

Về việc tình hình cấp nước trên địa bàn
phường Đồng Xoài.

Kính gửi: Quý khách hàng.

Ngày 08/4/2026, Công ty cổ phần cấp thoát nước Bình Phước (gọi tắt là Công ty) có buổi làm việc với UBND phường Đồng Xoài về tình hình cung cấp nước sạch trên địa bàn phường, Công ty xin thông tin đến Quý khách hàng về nguyên nhân, tồn tại và các giải pháp như sau:

Hiện nay, đang vào cao điểm mùa khô, nhu cầu sử dụng nước sinh hoạt của người dân tăng cao, thậm chí tăng đột biến vào các khung giờ cao điểm, dẫn đến áp lực nước trên mạng lưới bị suy giảm. Công ty đã chủ động triển khai các phương án dự phòng cho mùa khô, trong đó có việc lắp đặt bổ sung thiết bị xử lý nước tại Nhà máy nước Đồng Xoài. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của việc vận chuyển thiết bị bằng đường thủy quốc tế chậm hơn so với kế hoạch nên tiến độ tăng cường năng lực xử lý nước bị chậm.

Tình trạng nước yếu thời gian qua phần nào ảnh hưởng đến sinh hoạt của bà con nhân dân, Công ty thành thật nhận lỗi và rất mong bà con nhân dân thông cảm và chia sẻ.

Hiện nay, Công ty đang theo dõi, điều tiết và tối ưu vận hành hệ thống nhằm từng bước cải thiện áp lực cấp nước. Đồng thời, Công ty đã và đang triển khai một số giải pháp như sau:

- Điều tiết, tối ưu vận hành mạng lưới cấp nước;
- Tăng cường kiểm tra, xử lý rò rỉ;
- Bổ sung thiết bị xử lý, nâng công suất nhà máy;
- Lập kế hoạch thay thế, nâng cấp các tuyến ống yếu;
- Tăng cường chăm sóc khách hàng (tổng đài: 02713 88 93 93, hoạt động 24/24).

Công ty đang triển khai đồng bộ các giải pháp để đảm bảo cấp nước ổn định cho người dân. Tuy nhiên, để sớm khắc phục tình trạng nước yếu trên địa bàn, Công ty kính đề nghị UBND phường Đồng Xoài xem xét, tạo điều kiện cấp phép sớm cho việc nâng cấp, cải tạo tuyến ống cấp nước đường Phạm Ngọc Thạch.

Công ty cam kết sẽ tập trung triển khai các giải pháp và khắc phục tình trạng nước yếu trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường Đồng Xoài;
- Website Công ty; Zalo OA;
- Lưu VT.

